

## **СИСТЕМА КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕДАГОГА КАК ВОСПИТАТЕЛЯ: ОТ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ ДО ЧУВСТВА ЮМОРА**

**Аннотация:** в статье описаны некоторые педагогические компетенции, которыми может владеть педагог современной школы. В предлагаемый перечень компетенций вошли те, которые, с одной стороны, востребованы современным ребенком, а с другой – руководителями образовательных организаций. Статья адресована, в первую очередь, студентам-бакалаврам, начинающим педагогам, а также преподавателям педагогических дисциплин вузов.

**Ключевые слова:** педагогические компетенции, педагог как воспитатель, профессиональная позиция педагога как воспитателя.

В работе педагога, как и в любой другой, чрезвычайно важны какие-то специальные методики, технологии, специальные формы работы. Все это действительно так. Но более всего в нашей работе, и это отличает ее от многих других, важно то, какими людьми мы являемся, какими личностными качествами мы обладаем. Этой важнейшей стороне профессии педагога-воспитателя и будет посвящен этот небольшой текст.

Хороший педагог, успешно воспитывающий детей, – это, разумеется, не тот человек, который прочел труды классиков педагогики и проштудировал всевозможные учебные пособия. По крайней мере, этого явно недостаточно. Необходимо обладать еще и тем, что принято называть «профессиональными педагогическими компетенциями». Причем для педагога, воспитывающего детей, важнее других оказываются его социальные компетенции, позволяющие продуктивно взаимодействовать с другими людьми, и в первую очередь, конечно же, с ребенком.

А чего же ждет от нас сам ребенок? Какого педагога он хочет видеть перед собой? Об этом мы спросили подростков московских школ. Перечень качеств, которыми, по мнению современных детей, должен обладать педагог открывается (как и десять, двадцать, тридцать лет назад) у большинства из них одним и тем же – добротой. Именно этого дети более всего ждут от педагога. Также детьми очень ценится знание педагогом своего учебного предмета, заинтересованность и умение доступно объяснять. Важны детям и такие качества как понимание, справедливость, строгость, уважительность, терпение. И еще отзывчивость, честность, юмор, спокойствие, открытость, позитивный настрой. Опрос руководителей образовательных учреждений Москвы дополнил этот перечень: для педагога важно стремление постоянно учиться, уметь взаимодействовать не только с детьми, но с коллегами и родителями. В каждом будущем педагоге эти качества развиты по-разному: какие-то в большей степени, какие-то – в меньшей. Но их можно развивать, культивировать в себе. И, если студент планирует в будущем работать с детьми, никогда не следует забывать, что это важнее простого знания стандартного набора педагогических методик и технологий!

Итак, какими же компетенциями может обладать педагог, который воспитывает ребенка, который помогает ребенку лично расти? Их список мог бы быть очень длинным, но результаты опросов, здравый смысл и чувство меры призывают нас остановиться на некоторых из них.

**«Стрессовая компетенция».** Стресс – это естественная реакция организма на нагрузки. Поэтому эту компетенцию можно еще назвать «устойчивостью к нагрузкам». Всемирная организация здравоохранения считает стресс самой большой проблемой XXI века. Стресс может возникать из-за каких-то внешних причин: шум, недостаток времени, предстоящая аттестация, участие в конкурсе и т.п. Все они в разной степени присутствуют в школе. Стресс может возникать и из-за внутренних причин: неоправданные ожидания, завышенные требования к себе, негативная оценка ситуации. С одной стороны, стресс негативен и нежелателен, с другой – необходим. Как мышцам тела нужна тренировка, так и определенные психические нагрузки человеку нужны для того, чтобы приобрести полезный для него опыт поведения в новой ситуации. Но если эти нагрузки избыточны, то начинаются проблемы: повышение артериального давления, депрессия, раздражительность, нарушение сна. Устойчивости к нагрузкам педагог может научиться. Например:

- ✓ не говорить всегда «да», если хочется сказать «нет»;
- ✓ не торопиться везде и всюду (если на работе не торопиться иногда просто не получается, то дома желательно «сбавлять обороты»);
- ✓ стараться спать не меньше 6 часов в сутки (а при наличии такой возможности – и больше);
- ✓ стараться менять свои негативные установки на позитивные (мысли вроде «Эту аттестацию я не пройду» лучше заменить на «Будет сложно, но я справлюсь») и т.п.

Умение рефлексировать собственные стрессы и справляться с ними – залог того, что педагог не будет создавать стрессовых ситуаций и для детей. Работая с детьми, нам очень важно об этом всегда помнить и стараться не превращать контрольные работы, тесты, муниципальные диагностики, ОГЭ, ЕГЭ в стрессогенные факторы для ребенка и его родителей.

**«Активное слушание».** Казалось бы, эта компетенция присуща любому человеку. Но это не так. Когда ученики отвечают на уроке, а мы выслушиваем их ответы, – это еще не активное слушание. Активное слушание предполагает особое умение человека не перебивать другого; не стремиться, недослушав, сразу начинать спорить с ним; не навязывать ему свои мысли; не стремиться переносить акцент в разговоре на себя самого. В процессе активного слушания мы можем стараться сохранять зрительный контакт с собеседником, поддерживать говорящего кивком головы или короткими репликами, можем уточнять сказанное им. Мы показываем, что готовы выслушать все его аргументы, правильно понять его, его мысли, чувства, эмоции. Для педагога это незаменимая компетенция еще и потому, что активно слушая ребенка, мы создаем основу для понимания его, для доверительного диалога с ним и, соответственно, для дальнейшей продуктивной работы с ребенком. Ведь желание быть услышанным и понятым живет в каждом из нас, но особенно остро – в ребенке.

**«Эмпатия».** Эмпатия тесно связана со способностью человека активно слушать другого. Но все же это не одно и то же. Эмпатия (*вчувствование*) – это, прежде всего, наша способность дать почувствовать другому человеку, что он нам интересен, и мы его понимаем. Быть эмпатичным – это значит почувствовать себя на месте другого и посмотреть на мир его глазами. Эмпатия педагога особенно важна детям, оказавшимся в непростой жизненной ситуации, тем, кому в данный момент необходимо участие взрослого, его понимание, сочувствие. Эмпатия – это та компетенция, которая

востребована в основном в индивидуальной работе с детьми. Педагог просто не в силах одновременно глубоко проникнуть в переживания всех детей, с которыми он работает. При этом педагогу важно быть уверенным в себе, иметь достаточно высокую самооценку, уметь, как часто говорят, «выстраивать границы», чтобы слишком глубокое вчувствование в других людей не сделало его самого уязвимым. И, наконец, стоит помнить: что не только чувства, но и рассудок дает нам порой не меньше возможностей понимать ребенка и находить с ним общий язык.

**«Критическое мышление».** Поток информации, который мы получаем отовсюду, возрастает с каждым годом. Это связано, в первую очередь, с развитием сети интернет. По данным ЮНЕСКО 40% населения Земли уже пользуются интернетом. В нашей стране около 90% подростков 12-16 лет ежедневно «заходят» в интернет [8]. Именно интернет, по нашим опросам, в первую очередь, сегодня для ребенка является источником информации. Там информацию можно получить за секунды. Однако все труднее становится ее анализировать, отделять факты от вымысла. Развитие критического мышления предполагает, прежде всего, выработку привычки задавать себе вопросы: так ли это на самом деле, могу ли я доверять этому источнику информации, что об этом пишут другие источники, где еще я об этом могу узнать? Обладая критическим мышлением, мы умеем различать факты и мнения, мы чаще используем в своем лексиконе фразы вроде «на мой взгляд...», «по мнению...», «как считают...» и т.п. Мы знаем и стараемся показать это своим воспитанникам, что могут существовать разные точки зрения по одному и тому же вопросу, что любое утверждение нуждается в доказательствах и аргументах, что некритично воспринимая информацию, легко стать объектом манипуляции.

**«Межкультурная компетенция».** Один из главных вызовов настоящего времени – нарастающая нетерпимость в отношениях между людьми, чем-то непохожими друг от друга. В современном мире именно сегодня происходит несколько десятков вооруженных конфликтов, и их число только возрастает. За последнее десятилетие в них погибло несколько сотен тысяч человек. Интенсивнее ведутся кибервойны, финансовые войны. Агрессивное поведение людей на улицах – тоже давно уже не редкость. В «Глобальном индексе миролюбия» последние несколько лет наша страна занимает всего лишь 151 место из 164 [7]. Умение жить в согласии с непохожими на нас людьми, понимать и принимать различия, уважать образ мыслей другого человека, пожалуй, самая востребованная и самая необходимая на сегодняшний день компетенция педагога. Ведь большинство современных российских школ – это школы, где обучаются дети разных национальностей, разного вероисповедания, разного материального положения, представители разных молодежных субкультур. К тому же, создать благоприятные условия для развития такой компетенции у ребенка может только педагог, сам обладающий ею. Способность понять другой образ жизни, заинтересованное отношение к иным культурным традициям, открытость к взаимодействию с другими людьми, готовность подвергать сомнению собственные негативные стереотипы в их отношении, умение сдерживать свою раздражительность по их поводу – вот лишь некоторые характеристики этой компетенции, без распространения которой в обществе сложно будет представить его процветающим. Или даже существующим.

**«Профессиональная стойкость».** Бесспорно, этой компетенцией может обладать педагог со сформировавшейся четкой профессиональной позицией именно в сфере воспитания. Опытные педагоги, рассказывая о своей педагогической деятельности, часто упоминают о большом количестве сменившихся директоров, чиновников, руководящих образованием и о том, как в зависимости от этой смены, менялись запросы и требования к педагогу. Тем не менее, педагог, для которого

воспитание детей имеет большое значение, всегда исповедует «законы порядочных людей». Что это значит? Не доносить на коллег, не врать детям и родителям, не выделять детей из-за разности социального статуса их родителей, не сплетничать. Помните фразу Элеоноры Рузвельт: «Великие умы обсуждают идеи. Средние умы обсуждают события. Мелкие умы обсуждают людей».

**«Умение вести диалог».** Диалог дает возможность двум людям – и ребенку, и взрослому – быть в активной позиции. Эта компетенция коррелирует с компетенцией «активное слушание». Умение слушать – это основа для овладения компетенцией ведения диалога. Для ребенка в диалоге важно, чтобы он был безопасным (нет психологического давления, угроз, манипуляций), позитивным (обсуждаются не черты характера, а дело или действия), равноправным (обе стороны могут и слушать, и задавать вопросы, и высказывать свою позицию). В этом случае диалог может дать ребенку возможность ощутить свою значимость, понять, что его слушают и с его мнением считаются. Развивая в себе эту компетенцию, педагог создает основу для создания позитивного психологического климата в классе, формирует стиль общения, которому интуитивно следуют все дети, создает предпосылки для проведения дискуссий и обсуждений.

Педагог, владеющий этой компетенцией, способен организовывать с детьми специальные занятия для развития их коммуникативных способностей: способности понимать другого человека, доверять другому человеку, слышать и понимать другого человека, помогать другому человеку.

Незаменима эта компетенция при общении педагога с родителями детей: корректный диалог позволит обсудить возникшие проблемы или просто текущее состояние дел, прояснить позиции по любому спорному вопросу, понять точки зрения друг друга по одному и тому же вопросу. Все это позволит, с одной стороны, улучшить академические успехи детей, а с другой – позитивно скажется на их личностном развитии.

**«Организаторская компетенция».** Педагог должен быть ориентирован на организацию разных видов деятельности. Зачем? Это дает возможность детям выбрать подходящее занятие и реализовать себя в нем в соответствии со своими потребностями. В противном случае у ребенка может возникнуть потребность самоутвердиться среди сверстников, нарушая дисциплину, идя на конфликты, унижая других и т.д.

Нужно отметить, что это умение отличается от умения «провести мероприятие». Каждый педагог отличия «дела» от «мероприятия» назовет, но не каждый захочет и сумеет различить их в собственной практике. Эта компетенция предполагает способность педагога найти здесь и сейчас подходящую форму для предстоящего дела, подключить детей к подготовке и проведению, отразить успех или неудачу прошедшего дела, наметить что-то на будущее. Причем, касается это не только внеурочной деятельности, но и урока тоже. Исследовательский проект по истории, игра «Что? Где? Когда?» на уроке биологии, игра «Элиас» на уроке физики – это и многое другое можно сделать в классическом жанре или КТД, или дискуссии, или викторины. Если вы этими технологиями владеете, то куда их приложить – «дело техники».

Важно не просто следовать «деятельностной педагогике», важно еще умение педагога занимать в этой совместной с детьми деятельности разные позиции (организатора, участника, наблюдателя, оппонента, слушателя, инициатора и т.д.). Это, с одной стороны, дает возможность ребенку проявить инициативу, а, с другой – учит ребенка брать на себя ответственность за ход и результат дела.

**«Юмор».** Юмор позволяет добродушно и миролюбиво посмотреть на мир вокруг, на свои и чужие недостатки, позволяет легче переживать страхи, жизненные невзгоды. Кроме того, смех – это наше личное и к тому же совершенно бесплатное лекарство: он

стимулирует сердечно-сосудистую деятельность, улучшает дыхание, благотворно влияет на центральную нервную систему, вырабатывает эндорфин, помогающий нашему организму бороться с болью. Юмор способствует и налаживанию межличностных отношений с нашими воспитанниками, созданию творческой атмосферы в нашей совместной с ними деятельности, преодолению многих школьных конфликтов. Шутка вместо окрика в сочетании с мягкой улыбкой часто помогает нам разрядить напряженную обстановку в отношениях с детьми, создать в классе доверительный психологический климат. Чувство юмора можно развивать и поддерживать в себе: смотрите комедии, смейтесь над анекдотами, придумывайте остроумные выходы из уже случившихся конфликтов, рассказывайте о смешных случаях, произошедших с вами. А еще не забывайте слова Того Самого Мюнхгаузена: «Улыбайтесь, господа, улыбайтесь! Серьезное выражение лица еще не признак ума. Помните, что самые большие глупости на Земле делаются именно с этим выражением лица».

Итак, мы предложили описания девяти различных компетенций педагога. На наш, взгляд, важных. Может быть, они уже присущи вам. Может быть, каких-то из них у вас никогда не будет. Может быть, часть из них вы сможете у себя развить. Мы абсолютно уверены, что наше, педагогов, конкурентное преимущество – наличие разнообразных профессиональных педагогических компетенций. Чтобы быть здоровыми, оптимистичными, востребованными, лучшими.

### *Литература*

1. Гессен С.И. Основы педагогики. Введение в прикладную философию. – М., 1995.
2. Григорьева А.И. Педагог как профессиональный воспитатель: теория и технология поддержки профессионального развития педагогов школы. – Тула, 1999.
3. Демакова И.Д. Воспитательная деятельность педагога в современных условиях. – СПб.: КАРО, 2007.
4. Караковский В.А., Новикова Л.И., Селиванова Н.Л. Воспитание? Воспитание... Воспитание! Теория и практика школьных воспитательных систем / Под ред. Н.Л. Селивановой. Изд. 2-е, доп. и перераб. – М., 2000.
5. Степанов П.В. Специфика теории воспитания как гуманитарного знания // Отечественная и зарубежная педагогика. № 1. 2016. – С.20-30.
6. Степанов П.В. Мотивация педагогов как воспитателей // Народное образование. - 2009. - № 2. – С.190-196.
7. Информационно-аналитический портал «Гуманитарные технологии» [Электронный ресурс] // <http://gtmarket.ru/ratings/global-peace-index/global-peace-index-info> (дата обращения 04.06.2017).
8. Развитие интернета и его значение [Электронный ресурс] // <http://www.bizhit.ru> (дата обращения 15.06.2017).